



## KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN

### İLETİŞİM AYDINLATMA METNİ

**Veri Sorumlusu:** Alarko Holding Anonim Şirketi

*Ortaköy Mah. Muallim Naci Cad. No:69 A, Beşiktaş / İSTANBUL*

**Alarko Holding Anonim Şirketi** (bundan sonra “**Alarko Holding**” olarak anılacaktır.) olarak 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**KVKK**”), ilgili mevzuat ve yasal düzenlemeler doğrultusunda; kişisel verilerin işlenmesi, saklanması ve aktarılması ile ilgili sizleri bilgilendirmek amacıyla işbu aydınlatma metni hazırlanmıştır.

#### **Hangi Kişisel Verileriniz İşlenmekte ve Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları, Hukuki Sebepleri ve Toplama Yöntemleri Nelerdir?**

İletişim faaliyetleri kapsamında sizlere ait; **kimlik bilgileri** (*ad, soyad*), **iletişim bilgileri** (*e-posta adresi, telefon numarası*), **işitsel kayıtlar** (*telefon görüşmeleri*) ve **işlem bilgileri** (*mesaj içeriği, talep konusu*) verileriniz, Alarko Holding’e ait iletişim araçları, çevrimiçi elektronik formlar aracılığıyla toplanacak ve iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, talep/şikayetlerin takibi, talep konusu hakkında destek hizmetlerinin yerine getirilmesi için gerekli araştırma/incelemelerin yapılması ve tarafınıza bilgi ve destek hizmetlerinin sunulması amaçlarıyla işlenecektir.

İletişim faaliyetleri kapsamında işlenen kimlik, iletişim ve işlem verileriniz KVKK’nın 5. maddesinin 2. fıkrasının (c) bendi “Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması” ve (f) bendi “İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması” hukuki sebeplerine dayalı olarak işlenecektir.

#### **Kişisel Verileriniz Kimlere ve Hangi Amaçlarla Aktarılabilecektir?**

Alarko Holding, yukarıdaki amaçlar ve hukuki sebepler doğrultusunda işlenen kişisel verilerinizi, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi ve yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına bilgi verilmesi amacıyla sınırlı olmak üzere yetkili kamu kurum ve kuruluşlara ve iş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, talep/şikayetlerin takibi amaçlarıyla iştiraklerimize Kanun’un yurtiçi aktarımına ilişkin 8. maddesindeki kurallara uyularak ve gerekli teknik ve idari tedbirler alınarak, sadece ilgili amacın gerçekleşmesi için gerekli olduğu kadar aktarılabilecektir.

**Alarko Holding A.Ş.**

Muallim Naci Cad. No: 69 34347  
Ortaköy - İstanbul, TÜRKİYE

T: +90 (212) 310 33 00  
+90 (212) 227 52 00

www.alarko.com.tr  
info@alarko.com.tr

Ticaret Sicil No: 118376 - 0  
Mersis No: 0048 0036 1010 0025  
Boğaziçi Kurumlar VD: 048 003 6101  
Sayfa: 1 / 3

## İlgili Kişi Olarak Haklarınız Nelerdir?

Kişisel verilerinize ilişkin;

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- KVKK mevzuatında öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Eksik veya yanlış verilerin düzeltilmesi ile kişisel verilerinizin silinmesi veya yok edilmesini talep ettiğinizde, bu durumun kişisel verilerinizi aktardığımız üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme ve
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde bu zararın giderilmesini talep etme

haklarına sahiptir.

## Haklarınızı Nasıl Kullanabilirsiniz?

- Islak imzalı ve kimlik fotokopisi ile Ortaköy Mah. Muallim Naci Cad. No: 69 A, Beşiktaş / İstanbul adresine göndererek,
- Geçerli bir kimlik belgesi ile birlikte Alarko Holding A.Ş.'ye bizzat başvurarak,
- Kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi ve güvenli elektronik imza ya da mobil imza kullanmak suretiyle [alarkoholding@hs01.kep.tr](mailto:alarkoholding@hs01.kep.tr) kayıtlı elektronik posta adresimize göndererek,
- Mobil imza veya güvenli elektronik imza ile imzalayıp [kvk@alarko.com.tr](mailto:kvk@alarko.com.tr) adresine e-posta gönderilerek
- İlgili Kişi tarafından Alarko Holding A.Ş.'ye daha önce bildirilen ve sistemimizde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinden [kvk@alarko.com.tr](mailto:kvk@alarko.com.tr) adresimize göndererek

Alarko Holding A.Ş.'ye iletebilirsiniz.

### Alarko Holding A.Ş.

Muallim Naci Cad. No: 69 34347  
Ortaköy - İstanbul, TÜRKİYE

T: +90 (212) 310 33 00  
+90 (212) 227 52 00

[www.alarko.com.tr](http://www.alarko.com.tr)  
[info@alarko.com.tr](mailto:info@alarko.com.tr)

Ticaret Sicil No: 118376 - 0  
Mersis No: 0048 0036 1010 0025  
Boğaziçi Kurumlar VD: 048 003 6101  
Sayfa: 2 / 3

Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ ("**Tebliğ**") uyarınca, İlgili Kişi'nin, başvurusunda isim, soyisim, başvuru yazılı ise imza, T.C. kimlik numarası (başvuruda bulunan kişinin yabancı olması halinde uyruğu, pasaport numarası veya varsa kimlik numarası), tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresi, varsa bildirim esas elektronik posta adresi, telefon numarası ve faks numarası ile talep konusuna dair bilgilerin bulunması zorunludur.

İlgili Kişi, yukarıda belirtilen hakları kullanmak için yapacağı ve kullanmayı talep ettiği hakka ilişkin açıklamaları içeren başvuruda talep edilen hususu açık ve anlaşılır şekilde belirtmelidir. Başvuruya ilişkin bilgi ve belgelerin başvuruya eklenmesi gerekmektedir.

Talep konusunun başvuranın şahsı ile ilgili olması gerekmele birlikte, başkası adına hareket ediliyor ise başvuruyu yapanın bu konuda yetkili olması ve bu yetkinin belgelendirilmesi (vekâletname) gerekmektedir. Başvurunun kişisel sağlık verilerine ilişkin olması durumunda ise 21.06.2019 tarihli ve 30808 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Kişisel Sağlık Verileri Hakkında Yönetmelik'in 10. maddesi uyarınca başvuruyu yapanın bu konuda özel olarak yetkilendirilmesi gerekmektedir. Ayrıca başvurunun kimlik ve adres bilgilerini içermesi ve başvuruya kimliği doğrulayıcı belgelerin eklenmesi gerekmektedir.

Yetkisiz üçüncü kişilerin başkası adına yaptığı talepler değerlendirmeye alınmayacaktır.

## **6. Kişisel Verilerinizin İşlenmesine İlişkin Talepleriniz Ne Kadar Sürede Cevaplanır?**

Kişisel verilerinize ilişkin talepleriniz değerlendirilerek, Alarko Holding'e ulaştığı tarihten itibaren en kısa sürede ve en geç 30 gün içinde cevaplandırılır. Talebinizin kabul edilmesi veya gerekçesi açıklanarak reddedilmesi halinde cevabımız başvuruda belirttiğiniz adrese posta veya elektronik posta yolu başta olmak üzere eğer mümkünse talebinizin yapıldığı usulle size iletilir. Değerlendirme ve karar verme işleminin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi durumunda Tebliğ'in 7'nci maddesi gereğince ücret alınabilir.

### **Alarko Holding A.Ş.**

Muallim Naci Cad. No: 69 34347  
Ortaköy - İstanbul, TÜRKİYE

T: +90 (212) 310 33 00  
+90 (212) 227 52 00

www.alarko.com.tr  
info@alarko.com.tr

Ticaret Sicil No: 118376 - 0  
Mersis No: 0048 0036 1010 0025  
Boğaziçi Kurumlar VD: 048 003 6101  
Sayfa: 3 / 3